KARTA GWARANCYJNA

CERAMIKA SANITARNA

KUCHINOX

PL

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zakup naszego Produktu. Mamy nadzieję, że spełni Państwa oczekiwania wizualne, jak i funkcjonalne w miejscu jego zastosowania.

Wraz z zakupem Produktu, uzyskują Państwo określone prawa gwarancyjne podlegające poniższym zasadom:

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

1.1 Definicje

W niniejszej karcie gwarancyjnej zwanej dalej „Gwarancją", pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

a. **Gwarant** – Kuchinox Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, Al. Kościuszki 3, 90-418 Łódź, której akta rejestrowe prowadzi SR dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 1023773, NIP: 7251551267, REGON: 471594569, kapitał zakładowy: 158 500 zł.

b. **Uprawniony** – Konsument, który nabył Produkt objęty Gwarancją i jest uprawniony do korzystania z praw wynikających z Gwarancji; Uprawnionym z tytułu Gwarancji nie jest przedsiębiorca, który nabył Produkt w związku z prowadzoną przez siebie działalnością;

c. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową - zgodnie z art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

d. **Produkt** – ceramika sanitarna marki LAVEO/KUCHINOX (umywalka, miska WC, bidet, kompakt WC, stelaż podtynkowy), zakupiona przez Uprawnionego, objęta Gwarancją udzieloną przez Gwaranta, której potwierdzeniem jest niniejsza karta gwarancyjna;

e. **Instrukcja** – instrukcja dołączona do Produktu przez producenta lub Gwaranta, zawierająca m.in. zasady montażu i konserwacji Produktu.

f. **Komponenty** – wszystkie dodatkowe produkty sprzedawane w komplecie z ceramiką sanitarną m.in. deski sedesowe, zestawy mocujące, zawory, przyciski, zaślepki, korki, syfony, uszczelki oraz inne artykuły wyposażenia łazienkowego.

1.2 Zakres terytorialny gwarancji

Z gwarancji można skorzystać tylko na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. Świadczenia gwarancyjne ograniczają się jedynie do terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

1.3 Obowiązek zapoznania się z dokumentami

Uprawniony zobowiązany jest do zapoznania się z Gwarancją i Instrukcją, dołączoną do produktu lub załączoną na stronach producenta, odpowiednio dla:
- marki Laveo: https://laveo.pl/pliki-do-pobrania/gwarancje-i-instrukcje/

- marki Kuchinox: https://kuchinox.pl/pliki-do-pobrania/gwarancje-i-instrukcje/,
przed rozpoczęciem montażu i używania Produktu.

2. ZAKRES GWARANCJI

2.1 Zakres gwarancji i okresy gwarancji

2.1.1. Z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w punkcie 2.2. poniżej, cechy Produktu lub elementy Produktu, na które Gwarant udziela Gwarancji oraz okresy obowiązywania Gwarancji określa tabela poniżej:

Cecha Produktu/elementu	Okres gwarancji (liczony od daty wydania Produktu Uprawnionemu) LAVEO	Okres gwarancji (liczony od daty wydania Produktu Uprawnionemu) KUCHINOX
Zachowanie barwy szkliwa ceramiki sanitarnej białej	10 lat	10 lat
Trwałość powłoki szkliwionej ceramiki sanitarnej białej	10 lat	10 lat
Deformacja przekraczająca określoną tolerancję technologiczną (do 1% względem rysunku technicznego jest określane mianem tolerancji technologicznej)	10 lat	10 lat
Stelaż podtynkowy	N/D	10 lat
Trwałość powłoki nieszkliwionej (np. spód umywalki) oraz powłoki w kolorze czarnym	2 lata	2 lata
Komponenty	2 lata	2 lata
Baterie	Patrz warunki gwarancji dla baterii	

2.1.2. Wskazane powyżej okresy gwarancji liczone są od daty wydania Produktu Uprawnionemu.

2.1.3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie. Wady Produktu powinny być zgłoszone Gwarantowi po ich ujawnieniu, bez zbędnej zwłoki, w szczególności jeżeli dalsze korzystanie z Produktu może prowadzić do zwiększenia uszkodzenia.

2.2 Wyłączenia odpowiedzialności

2.2.1. Gwarancja nie obejmuje wad ani uszkodzeń Produktu powstałych wskutek niezastosowania się przez Uprawnionego do postanowień niniejszej Gwarancji lub Instrukcji, w szczególności dotyczących montażu, użytkowania lub konserwacji Produktu.

2.2.2. Uprawniony powinien przedstawić dowód zakupu lub inny dokument umożliwiający identyfikację Produktu oraz ustalenie daty jego wydania Uprawnionemu. W przypadku gdy na podstawie przedstawionych dokumentów nie jest możliwe ustalenie, czy Produkt jest objęty Gwarancją w dniu zgłoszenia reklamacji, Gwarant jest uprawniony do odmowy wykonania świadczenia gwarancyjnego.

2.2.3. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych Produktu, w szczególności takich jak: odbarwienia, otarcia, wygięcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania czy rozbicia, które powstały po wydaniu Produktu Upraw-

nionemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta;

b. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek naruszenia zasad: montażu lub konserwacji Produktu zawartych w Instrukcji, niezgodnych z zasadami dobrej praktyki lub powstałych wskutek używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;

c. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek niewłaściwego przechowywania lub transportu Towaru przez Uprawnionego;

d. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek ingerencji Uprawnionego w Produkt;

e. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej lub wytrącania się osadów z wody użytkowej, a także spowodowanych obecnością ciał obcych przenoszonych w wodzie;

f. uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym Produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz;

g. uszkodzeń Produktu wynikających z używania nieoryginalnych, niedostosowanych akcesoriów i/lub części zamiennych do Produktu lub nieprawidłowego demontażu Produktu;

h. uszkodzeń powierzchni zewnętrznych Produktu związanych z czynnościami konserwacyjnymi wskutek użycia nieodpowiednich środków chemicznych zawierających substancje żrące lub ścierne;

i. produktów niepełnowartościowych, które zostały zakupione po obniżonej cenie lub produktów pochodzących z ekspozycji, o czym Uprawniony jest powiadamiany w chwili zakupu;

j. różnic w odcieniach powłok Produktu wynikających z różnych partii produkcyjnych, z zastosowania różnych materiałów, technologii produkcji i wykończenia powierzchni, niewpływających na funkcjonalność Produktu.

2.2.4. W zakres odpowiedzialności Gwaranta nie wchodzi wykonywanie czynności konserwacyjnych Produktu.

3. PROCEDURA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI

3.1 Sposób zgłoszenia reklamacji

Zgłoszenie reklamacyjne może zostać dokonane w następujący sposób:

a. w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz reklamacji zamieszczony na stronach:

- Laveo: https://reklamacja.laveo.pl/
- Kuchinox: https://net.kuchinox.pl/reklamacja/zloz

b. osobiście, w miejscu zakupu Produktu.

3.2 Treść zgłoszenia reklamacyjnego

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:

a. datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta,

b. dane osobowe Uprawnionego (imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy i adres e-mail),

c. kod i nazwę Produktu, którego dotyczy reklamacja,

d. kopię dowodu zakupu Produktu,

e. opis uszkodzenia lub wady,

f. datę powstania lub zauważenia uszkodzenia,

g. informację czy Produkt jest trwale zamontowany wraz ze wskazaniem adresu, pod którym Produkt jest zamontowany.

Zgłoszenie powinno zawierać również zdjęcia lub materiał video ukazujący uszkodzenie lub wadę Produktu.

3.3 Obowiązki Uprawnionego

3.3.1. Na żądanie Gwaranta Uprawniony udostępnia Produkt podlegający reklamacji. Gwarant odbiera od Uprawnionego Produkt na swój koszt.

3.3.2. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Produktu.

3.3.3. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego zaleca się, aby Produkt będący przedmiotem reklamacji był wolny od zanieczyszczeń, co ułatwi Gwarantowi ocenę zgłoszonych uszkodzeń oraz ewentualną naprawę lub wymianę elementu Produktu. W przypadku, gdy Produkt, przed ujawnieniem się wady Produktu, został trwale zamontowany, Uprawniony zobowiązany jest do zapewnienia przedstawicielom Gwaranta swobodnego dostępu do Produktu w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, a także ewentualnego demontażu Produktu, jego naprawy lub wymiany oraz ponownego montażu.

3.3.4. W przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Gwaranta, że Produkt jest wolny od wad, a nieprawidłowe działanie produktu wynika z montażu niezgodnego z instrukcją, zasadami dobrych praktyk lub przeznaczeniem Produktu, przedstawiciel Gwaranta sporządza protokół ze wskazaniem niezasadności reklamacji. Na podstawie protokołu Gwarant wydaje decyzję informując Uprawnionego o przyczynie odmowy wykonania świadczenia gwarancyjnego. Wszelkie dodatkowe prace związane z demontażem i poprawnym montażem Produktu nie stanowią świadczeń gwarancyjnych i powinny zostać zrealizowane na koszt Uprawnionego.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1 Termin rozpoznania reklamacji

Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty jego przyjęcia.

4.2 Uprawnienia w przypadku uznania reklamacji

W razie stwierdzenia istnienia wady powstałej z przyczyn tkwiących w Produkcie, Gwarant zobowiązuje się do zrealizowania jednego z poniższych świadczeń na rzecz Uprawnionego:

a. naprawy Produktu,

b. wymiany Produktu na nowy, wolny od wad,

c. wymiany Produktu na produkt podobny,

d. obniżenia lub zwrotu zapłaconej ceny za Produkt, pod warunkiem zakupu bezpośrednio od Gwaranta.

Uprawniony może zgłosić żądanie naprawy albo wymiany Produktu. Wybór jednego z pozostałych sposobów wykonania obowiązków gwarancyjnych określonych w literach „c" i „d" jest zależny od decyzji Gwaranta.

4.3 Wykonanie świadczenia przez Gwaranta

4.3.1. W przypadku uznania reklamacji, wykonanie przez Gwaranta jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. 4.2. powyżej nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez Uprawnionego o wadzie Produktu, i bez nadmiernych niedogodności dla Uprawnionego, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Uprawniony go nabył.

4.3.2. Produkt wymieniony, części składowe Produktu, które zostały wymienione oraz Produkty, za które Uprawniony uzyskał zwrot ceny, przechodzą na własność Gwaranta.

4.4 Naprawa i wymiana Produktu .

4.4.1. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Uprawniony żąda naprawy, albo Gwarant może dokonać naprawy, gdy Uprawniony żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez Uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.

4.4.2. Jeżeli naprawa Produktu oraz jego wymiana na nowy, wolny od wad są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, Gwarant może zdecydować o wymianie Produktu na produkt podobny z aktualnej oferty Gwaranta albo o obniżeniu lub zwrocie zapłaconej ceny za Produkt, przy czym obniżenie lub zwrot ceny są możliwe pod warunkiem zakupu Produktu bezpośrednio od Gwaranta. W przypadku decyzji Gwaranta o wymianie Produktu na produkt podobny, Uprawniony dokonuje wyboru konkretnego produktu spośród produktów zaproponowanych przez Gwaranta, zbliżonych stylistycznie oraz odpowiadających pod względem funkcjonalności i ceny zakupionemu Produktowi.

4.4.3. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.

4.4.4. W przypadku dokonania przez Gwaranta istotnej naprawy lub wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, termin Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Uprawnionemu Produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego Produktu. W przypadku wymiany części Produktu okres Gwarancji dla wymienionej części biegnie na nowo od dnia jej wymiany.

4.4.5. W pozostałych przypadkach okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wskutek wady Produktu Uprawniony nie mógł z niego korzystać.

4.5 Zwrot ceny Produktu

W przypadku wyboru świadczenia w postaci zwrotu zapłaconej ceny za Produkt, zwrot ten będzie możliwy w miejscu, w którym dokonano zakupu Produktu lub przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego, z uwzględnieniem postanowień z punktu 4.4.

5. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

5.1 Inne środki ochrony

Uprawnionemu nie przysługują wobec Gwaranta inne roszczenia z tytułu gwarancji, aniżeli wprost wskazane w jej warunkach. W przypadku braku zgodności Produktu z umową, Uprawnionemu
z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uprawnionego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wynikających z przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej
z umową.

5.2 Dane osobowe

Dane osobowe Uprawnionego dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego, będą przetwarzane zgodnie z wymogami prawnymi, w szczególności z przepisami RODO.
Więcej informacji o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych znajduje się na stronie internetowej:
https://laveo.pl/polityka-prywatnosci/
http://kuchinox.pl/polityka-prywatnosci/

WARRANTY CARD

SANITARY CERAMICS

KUCHINOX

EN

Dear Customers,

Thank you for purchasing our Product. We hope that it will meet your expectations, both in terms of appearance and functionality in its intended place of use.

By purchasing the Product, you obtain certain warranty rights subject to the following terms:

1. BASIC INFORMATION

1.1 Definitions

For the purposes of this warranty card, hereinafter referred to as the "Warranty", the following terms shall have the meanings set out below:

a. **Warrantor** – Kuchinox Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Łódź, Al. Kościuszki 3, 90-418 Łódź, whose registration files are kept by the District Court for Łódź-Śródmieście in Łódź, 20th Commercial Division of the National Court Register (KRS), under KRS No. 1023773, NIP: 7251551267, REGON: 471594569, share capital: PLN 158,500.

b. **Warranty Holder** – a Consumer who has purchased a Product covered by the Warranty and is entitled to exercise the rights arising from the Warranty; an entrepreneur who has purchased the Product in connection with their business activity is not a Warranty Holder under the Warranty;

c. **Consumer** – a natural person entering into a legal transaction with an entrepreneur that is not directly related to their business or professional activity, pursuant to Article 22^1 of the Act of 23 April 1964 – Civil Code.

d. **Product** – a LAVEO/KUCHINOX branded sanitary ceramics (washbasins, WC bowls, bidets, WC compacts, concealed cistern frames) purchased by the Warranty Holder and covered by the Warranty granted by the Warrantor, as confirmed by this warranty card;

e. **Instructions** – instructions attached to the Product by the manufacturer or the Warrantor, including, among other things, the rules for installation and maintenance of the Product.

f. **Components** – all additional products supplied as part of the sanitary ceramics set, including, but not limited to, toilet seats, mounting sets, valves, flush buttons, caps, waste plugs, traps, seals and other bathroom accessories.

1.2 Territorial scope of the Warranty

The Warranty may only be exercised within the territory of the Republic of Poland. Warranty services are limited exclusively to the territory of the Republic of Poland.

1.3 Obligation to read the documents

The Warranty Holder is required to read the Warranty and the Instructions (provided with the

Product or available on the manufacturer's website, as applicable:
-LAVEO brand: https://laveo.pl/en/files-to-download/warranties-and-instructions/
-KUCHINOX brand: https://kuchinox.pl/en/downloads/warranties-and-instructions/,
before installing and using the Product.

2. SCOPE OF THE WARRANTY

2.1 Scope of the Warranty and warranty periods

2.1.1. Subject to the exclusions described in section 2.2 below, the Product features or Product components covered by the Warranty and the applicable warranty periods are set out in the table below:

Product feature/component	Warranty period (calculated from the date on which the Product is delivered to the Warranty Holder) LAVEO	Warranty period (calculated from the date on which the Product is delivered to the Warranty Holder) KUCHINOX
Colour retention of the white sanitary ceramics glaze	10 years	10 years
Durability of the glazed surface of white sanitary ceramics	10 years	10 years
Deformation exceeding the specified manufacturing tolerance (up to 1% deviation from the technical drawing is considered to be within the manufacturing tolerance)	10 years	10 years
Concealed cistern frame	N/A	10 years
Durability of the unglazed surface (e.g. the underside of a washbasin) and black finish	2 years	2 years
Components	2 years	2 years
Faucets	See the warranty terms for faucets.	

2.1.2. The warranty periods specified above are calculated from the date on which the Product is delivered to the Warranty Holder.

2.1.3. The Warrantor's liability under the Warranty covers only defects arising from causes inherent in the Product. Defects in the Product should be reported to the Warrantor after they become apparent, without undue delay, in particular where continued use of the Product may result in further damage.

2.2 Exclusions from liability

2.2.1. The Warranty does not cover defects or damage to the Product resulting from the Warranty Holder's failure to comply with the provisions of this Warranty or the Instructions, in particular those concerning installation, use or maintenance of the Product.

2.2.2. The Warranty Holder should present proof of purchase or another document enabling the Product to be identified and the date of its delivery to the Warranty Holder to be established. If, on the basis of the documents presented, it is not possible to determine whether the Product is covered by the Warranty on the date the warranty claim is submitted, the Warrantor is entitled to refuse to provide warranty service.

2.2.3. In particular, the Warranty does not cover:

a. mechanical damage to the surface or components of the Product, in particular discolouration, abrasion, bending, dents, chipping, cracks, scratches or breakage, occurring after the Product has been delivered to the Warranty Holder, where the cause of such damage is not attributable to the Warrantor;

b. damage to the Product caused by a breach of the installation or maintenance rules set out in the Instructions, by installation or maintenance contrary to good practice, or by use of the Product contrary to its intended purpose;

c. damage to the Product caused by improper storage or transport of the Product by the Warranty Holder;

d. damage to the Product caused by interference with the Product by the Warranty Holder;

e. damage to the Product caused by contamination of the water or water supply pipes, precipitation of deposits from utility water, or the presence of foreign bodies carried in the water;

f. damage caused by the temperature in the room in which the Product is installed falling below 0°C or by installation of the Product outdoors;

g. damage to the Product resulting from the use of non-original or unsuitable accessories and/or spare parts for the Product, or from improper disassembly of the Product;

h. damage to the external surfaces of the Product in connection with maintenance activities, caused by the use of unsuitable chemical agents containing corrosive or abrasive substances;

i. substandard Products purchased at a reduced price or display Products, where the Warranty Holder is informed of this at the time of purchase;

j. differences in the shades of the Product finishes resulting from different production batches or from the use of different materials, manufacturing technologies or surface finishing methods, where such differences do not affect the functionality of the Product.

2.2.4. The Warrantor's liability does not include the performance of maintenance activities on the Product.

3. PROCEDURE FOR SUBMITTING A WARRANTY CLAIM

3.1 How to submit a warranty claim

A warranty claim may be submitted in the following ways:

a. by completing the warranty claim form available at:

-Laveo: https://reklamacja.laveo.pl/
- Kuchinox: https://net.kuchinox.pl/reklamacja/zloz

b. in person, at the place where the Product was purchased.

3.2 Contents of a warranty claim

A warranty claim should contain the following information:

a. the date on which the warranty claim is submitted to the Warrantor,

b. the Warranty Holder's personal data (full name, address, contact telephone number and e-mail address),

c. the code and name of the Product to which the warranty claim relates,

d. a copy of the proof of purchase of the Product,

e. a description of the damage or defect,

f. the date on which the damage occurred or was noticed,

g. information as to whether the Product is permanently installed, together with the address at which the Product is installed.

The warranty claim should also include photographs or video footage showing the damage or defect in the Product.

3.3 Obligations of the Warranty Holder

3.3.1. At the Warrantor's request, the Warranty Holder shall make the Product subject to the warranty claim available. The Warrantor shall collect the Product from the Warranty Holder at its own expense.

3.3.2. It is recommended that the defective Product not be used.

3.3.3. To facilitate the warranty claim process, it is recommended that the Product subject to the claim be free of contamination, which will make it easier for the Warrantor to assess the reported damage and, where applicable, repair the Product or replace a component of the Product.

3.3.4. If the Product was permanently installed before the defect became apparent, the Warranty Holder shall provide the Warrantor's representatives with unrestricted access to the Product for the purpose of assessing the validity of the warranty claim and, where applicable, removing, repairing or replacing the Product and reinstalling it.

3.3.5. If the Warrantor's representative determines that the Product is free from defects and that its malfunction results from installation contrary to the Instructions, good practice or the intended purpose of the Product, the Warrantor's representative shall prepare a report stating that the warranty claim is unfounded. On the basis of that report, the Warrantor shall issue a decision informing the Warranty Holder of the reason for refusing to provide warranty service. Any additional work connected with removing and correctly reinstalling the Product does not constitute warranty service and shall be carried out at the Warranty Holder's expense.

4. WARRANTY CLAIM HANDLING

4.1 Time limit for handling a warranty claim

The Warrantor shall respond to the warranty claim within 14 days of the date of its receipt.

4.2 Rights where a warranty claim is accepted

Where a defect arising from causes inherent in the Product is identified, the Warrantor undertakes to provide the Warranty Holder with one of the following remedies:

a. repair of the Product,

b. replacement of the Product with a new, defect-free Product,

c. replacement of the Product with a similar product,

d. a reduction or refund of the price paid for the Product, provided that the Product was purchased directly from the Warrantor.

The Warranty Holder may request repair or replacement of the Product. The choice of one of the remaining methods of performing the warranty obligations specified in points "c" and "d" is at the Warrantor's discretion.

4.3 Performance of warranty obligations by the Warrantor

4.3.1. Where a warranty claim is accepted, the Warrantor shall provide one of the remedies specified in section 4.2 above within a reasonable time from the moment the Warrantor is informed by the Warranty Holder of the defect in the Product and without significant

inconvenience to the Warranty Holder, taking into account the nature of the Product and the purpose for which the Warranty Holder purchased it.

4.3.2. A replaced Product, any Product components that have been replaced, and Products for which the Warranty Holder has received a refund shall become the property of the Warrantor.

4.4 Repair and replacement of the Product

4.4.1. The Warrantor may replace the Product where the Warranty Holder requests repair, or repair the Product where the Warranty Holder requests replacement, if bringing the Product into conformity with the contract in the manner chosen by the Warranty Holder is impossible or would involve excessive costs for the Warrantor.

4.4.2. If repair of the Product and replacement of the Product with a new, defect-free Product are impossible or would involve excessive costs for the Warrantor, the Warrantor may decide to replace the Product with a similar product from the Warrantor's current range or to reduce or refund the price paid for the Product, provided that a price reduction or refund is available only where the Product was purchased directly from the Warrantor. If the Warrantor decides to replace the Product with a similar product, the Warranty Holder shall select a specific product from among the products proposed by the Warrantor that are similar in style and correspond to the purchased Product in terms of functionality and price.

4.4.3. The Warrantor is not obliged to provide a replacement Product for the period required to assess the warranty claim.

4.4.4. Where the Warrantor carries out a substantial repair or replaces the Product with a new, defect-free Product, the Warranty period shall recommence from the date on which the defect-free Product is delivered to the Warranty Holder or the repaired Product is returned to the Warranty Holder. Where a component of the Product is replaced, the Warranty period for the replaced component shall recommence from the date of its replacement.

4.4.5. In all other cases, the Warranty period shall be extended by the period during which, due to a defect in the Product, the Warranty Holder was unable to use the Product.

4.5 Refund of the Product price

Where the selected remedy is a refund of the price paid for the Product, the refund may be made at the place where the Product was purchased or by bank transfer to an account indicated by the Warranty Holder, subject to the provisions of section 4.4 above.

5. ADDITIONAL INFORMATION

5.1 Other legal remedies

The Warranty Holder shall not be entitled to any claims against the Warrantor under the Warranty other than those expressly specified in its terms. If the Product lacks conformity with the contract, the Warranty Holder is entitled by law to remedies against, and at the expense of, the seller. The Warranty does not exclude, limit or suspend the Warranty Holder's rights under applicable law,
in particular those arising from provisions concerning the lack of conformity of sold goods with the contract.

5.2 Personal data

The personal data of a Warranty Holder submitting a warranty claim will be processed in accordance with applicable legal requirements, in particular the GDPR. More information on how your personal data is processed is available at:
https://laveo.pl/en/privacy-policy/
https://kuchinox.pl/en/privacy-policy/